

FEMA ofrece acceso equitativo a todos los sobrevivientes de desastres

Release Date: Jul 18, 2022

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y el estado de Oklahoma están comprometidos con proporcionar asistencia por desastre a las personas con discapacidades y con necesidades funcionales y de acceso. La asistencia también está disponible para las personas que se comunican en otros idiomas además del inglés.

Algunas personas sin discapacidad pueden tener condiciones temporales o a largo plazo en las que también necesitan un poco de ayuda adicional pero es posible que no piensen en pedirla. Si usted tiene una discapacidad y/o necesidades funcionales de acceso, asegúrese de responder todas las preguntas en la solicitud de FEMA sobre acomodos razonables para garantizar que se comuniquen sus necesidades específicas.

Cómo solicitar asistencia

La manera más rápida y fácil para solicitar asistencia es visitando DisasterAssistance.gov/es. Los sobrevivientes también pueden solicitar asistencia por teléfono llamando a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Cuando solicite asistencia, tenga la siguiente información disponible:

- Un número de teléfono actual donde pueda ser contactado
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección donde se está hospedando ahora
- Número de seguro social, si está disponible
- Una lista general de daños y pérdidas, si sabe cuáles son.
- Su número de póliza de seguro y el nombre de su agente o compañía

Acomodos razonables

Si necesita asistencia o algún acomodo debido a una discapacidad, solicítela a FEMA al momento de presentar la solicitud o en cualquier momento durante el



proceso de asistencia. Lo puede hacer de la siguiente manera:

- Llame a la línea de asistencia por desastre al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono subtitulado u otros, provea a FEMA su número asignado para este servicio.
- FEMA puede proporcionar intérpretes, subtítulos en tiempo real e información en formatos alternativos como letra grande, audio y versiones electrónicas.
- La agencia también brinda servicios gratuitos para ayudar a los sobrevivientes a comunicarse con su personal y entender los programas de FEMA. Entre las ayudas se encuentran:
 - Información disponible en formatos electrónicos accesibles en el sitio web y redes sociales de FEMA
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas americano
 - Intérpretes multilingües calificados
 - Información escrita en varios idiomas

